Cercle de Coopération des ONG de développement

Compte Rendu Séminaire

« Les partenariats NORD - SUD : choisir ses partenaires »

30 mai 2012

Maison d'accueil des Sœurs Franciscaines, Luxembourg

Partenariats équitables et solidaires

1. Objectifs :

Objectifs généraux	Poursuivre le processus enclenché en 2011 sur « l'Efficacité du développement », notamment sur le sujet des "Partenariats équitables et solidaires" Impliquer les membres du Cercle dans la mise en œuvre des lignes directrices « Partenariats équitables et solidaires »
Objectifs spécifiques	1. Sensibiliser les membres du Cercle pour qu'ils se rendent compte de l'importance du sujet et du processus 2. Proposer des outils de communication aux participants pour transmettre le message et processus au sein de leur organisation/CA. 3. Travailler particulièrement sur la mise en œuvre des lignes directrices 1 et 2 , c.à d. : aider les ONG à avoir des "**critères clairs et transparents** définis au préalable par les partenaires respectifs et à partir desquels les partenaires se choisissent." Et n°2: "Les partenaires **partagent la même vision** sur le partenariat et doivent se mettre d'accord sur les besoins identifiés, les objectifs poursuivis et les résultats attendus de leur coopération et formuler ensemble une stratégie commune."
Résultats attendus	• Chaque participant est impliqué dans la démarche et mesure l'importance et les enjeux du processus. • Le Cercle a suffisamment de résultats de cet atelier pour construire la suite de la consultation (publication avec outils diagnostic, points de vigilance, axes de progression), • L'ensemble des participants est « partie prenante » et communique sur le processus

2. Programme :

	Qui?	**Quoi? / Comment?**	**Temps?**
Introduction Déroulement	Christine Marc		*5 min*
Partie I : **Sensibilisation :** Témoignages 1) du séminaire « Partenariats » 2) d'exemples concrets d'approche partenariale existante et échange en sous-groupes	Témoins : - Thomas Kauffmann, Ecpat - Denise Richard, BD - Gilles, HI - Andreas Vogt, Caritas - Agnès SOSSahel	*6 tables, avec un témoin par table, Après 30 min. rotation libre des participants, les témoins restent assis.* *Les témoins parlent de ce qui était le partenariat dans leur organisation il y a 3-5 ans, quel est-il aujourd'hui et quelle est leur vision de partenariat dans 3-5 ans. Comment la formation sur le partenariat a influencé cette vision.* *Questions guides pour témoins :* - *Comment ont-ils réalisé qu'il faut changer quelque chose dans leur relation partenariale ? (ex. problèmes récurrents, formation Partenariat du Cercle, …)* - *Comment la réflexion s'est faite au sein de leur structure ? A quels changements cela a-t-il abouti ?* - *Comment est-ce qu'ils voient se développer leur approche partenariale dans le futur ? Pourquoi ils croient qu'ils doivent encore changer ?* *Les autres participants écoutent, mais surtout réfléchissent/contribuent quelle réflexion cela leur inspire quant à leur propre ONG.*	*2 x 30 min*
Mise en commun rapide	Marc Muller	En plénière : Synthèse des inquiétudes (vis-à-vis du processus et de sa propre structure), motivations et axes de progrès. *Demander aux participants comment ils se sentent maintenant et par rapport au processus de consultation du Cercle.* *Par rapport à leur structure, est-ce qu'il existe* ***des inquiétudes****,* ***des motivations*** *et des freins qui pourraient bloquer ce travail de clarification et identification de critères de sélections internes pour entrer en relation de partenariat avec une structure ?* *Besoin de 2 flipcharts et d'une aide pour noter*	*15 min*

Partie II : Appropriation : Vers une vision commune	Marc Muller	Travail en sous-groupes (3 sous-groupes, modérées par Marc, François-Xavier et Christine) 1) Quelles sont les questions qu'il faut se poser avant de s'engager dans une relation partenariale ? 2) Quelles sont les questions qu'il faut se poser au moment de choisir son partenaire ?	*60 min en groupe et 20 minutes restitution*
Clôture & prochaines étapes	Christine	Quelle est la suite de ce processus ?	5-10 min

3. Résultat des travaux de groupe : Partie I : Sensibilisation :

« Inquiétudes »

- Convention de partenariat existe-t-elle, est-t-elle vraiment nécessaire ?
- Nous ne pouvons pas adopter des critères de sélections standardisés, il faut les adapter à la taille et aux caractéristiques de l'organisation
- Le partenaire du sud est dépendant économiquement.
- Comment gérer les rapports de force Nord-Sud et le biais induit par la relation Bailleur de Fond – ONG du SUD ?
- Doutes quant aux capacités de gestion des partenaires du Sud.
- Manque de partage d'inforation vers le Sud.
- Nous avons plus d'information sur les partenaires du sud que réciproquement.
- Peu de partage de compétence Nord/Sud
- La coopération est souvent une route à sens unique du Nord vers le Sud.

« Opportunités »

- Faire circuler les informations du Nord au Sud oportunité pour l'efficacité de l'aide
- Coopérant comme tisseur de liens entre ONG, plus que des coopérants techniques
- Capacités renforcées des partenaires permettraient d'aller plus loin.
- Le partage des compétence est un réel enjeu

4. Résultat des travaux de groupe : Partie II: Appropriation:

Groupe 1

1) Quelles sont les questions qu'il faut se poser avant de choisir une stratégie partenariale ?

Réflexions préliminaires :

Nous devons mieux définir nos exigences et nos attentes en relation avec le partenariat que l'on veut établir.
Il est important d'adopter une démarche autocritique sur notre façon de gérer les partenariats. Cela implique une réflexion en profondeur sur notre manière de travailler et nécessite que toute l'organisation participe à ce processus de réflexion. Le partenariat n'a pas seulement à voir avec l'opérationnel, il concerne la dimension stratégique de l'organisation.

Quel est le rôle que les partenaires du Sud peuvent attendre de nous?

Quel est le niveau de transparence que nous pouvons/voulons/devons atteindre?

Que veut on atteindre comme résultats dans le cadre du projet?

Quelle est ma valeur ajoutée comme acteur et comme partenaire ?

Quelle est la durée du partenariat ? Quelles sont nos ambitions ?

Qu'en est-il de la stratégie de sortie, de l'autonomisation du partenaire ?

Quels sont nos objectifs ?

Quelles sont nos visions ?

Savons nous exactement ce que nous voulons faire et ce que nous voulons atteindre ?

Avons nous le courage de réfléchir et d'échanger sur nos valeurs ?

Quelles sont les modalités du partenariat que nous voulons mettre en place ? Partenariat de type « projet » ? Renforcement du partenaire sur le long terme ?

Quels sont les standards de qualité sur lesquels nous désirons bâtir le partenariat ?

2) Quelles sont les questions qu'il faut se poser au moment de choisir son partenaire ?

Réflexion préliminaires :

Les questions qui ont été proposées dans le cadre d'une démarche d'autodiagnostic de l'ONG du Nord doivent être appliquée au partenaire du Sud !

Quelles sont les valeurs du partenaire ?

Quel est la qualité de l'engagement et de la motivation du partenaire ?

Quelles sont les compétences que nous mettons en commun ?

Quel niveau d'autonomie entre les partenaires voulons-nous établir ?

Quel niveau de transparence désirons-nous ? Le futur partenarie sera-t-il disposé à communiquer sur ses financements ?

Quels sont les engagement politique du partenaire ?

Quelle est l'insertion et la légitimité du partenaire dans le contexte local ?

Quelles est la relation du partenaire vis à vis des bénéficiaires ? Légitimité ?

Que se passera-t-il à la fin du partenariat ?

La solidité institutionnelle du partenaire correspond-t-elle aux modalités de stratégie de sortie que nous comptons établir?

Groupe 2

1) Quelles sont les questions qu'il faut se poser avant de choisir une stratégie partenariale ?

Quelle est notre raison d'être ?

Quel est notre positionnement ?

Quelles sont nos forces, nos compétences ?

Quel est mon contexte d'intervention ?

Quelle est notre vision de développement ?

Avec qui sommes-nous prêt à coopérer ? Société civile ? Pouvoirs publics ?

Que peut-on offrir ?

Comment créer un climat propice à l'échange, au feedback et au dialogue avec le partenaire ?

Quelles motivations pouvons nous apporter à notre collaboartion ?

Quelle est notre valueur ajoutée au partenariat ?

2) Quelles sont les questions qu'il faut se poser au moment de choisir son partenaire ?

Quelles sont les responsabilités que vous pouvez/voulez assumer ?

Quelle est la relation/collaboration que l'ONG a avec les bénéficiaires ?

Comment s'assurer que l'ONG est reconnue par les bénéficiaires ?

Quelle est la capacité du partenaire d'assumer la responsabilité du projet quand l'ONG se retire ?

Quelles sont les ressources financières et humaines ?

Avons nous besoin d'un expatrié ou non ? Si, oui sur quelle durée ?

Comment préparer le relais ?

Quelles sont leurs expériences avec des projets de coopération nationale et internationale ?

Le partenaire fait-il partie de réseaux ?

Sur quelle durée va-t-on s'engager avec le partenaire (logique « projet » ou renforcement institutionnel)?

Comment va-t-on communiquer ? Avons nous des stratégies de communication partagées ?

Groupe 3

1) Quelles sont les questions qu'il faut se poser avant de choisir une stratégie partenariale ? Quels sont les points de vigilance ?

1. Mon ONG :

Quelle est ma vision du développement ? Quelle est ma vision du partenariat ?

Quelle est ma mission ?

Quelles sont mes valeurs ?

Quelles sont mes compétences ?

Quelles sont mes limites ?

Quelle est ma culture (concernant le genre, l'autorité, gouvernance, …) ?

Comment pouvons nous dépasser l'optique "projets" (à court-moyen terme, limité dans le temps) pour arriver à une optique "partenariat"?

2. Mon partenaire potentiel

Mêmes questions que pour 1.

2) Quelles sont les questions qu'il faut se poser au moment de choisir son partenaire ?

3. La relation entre mon ONG et mon partenaire potentiel

Pourquoi voulons-nous travailler ensemble? Quels sont les objectifs de notre partenariat? Quel est l'impact que nous voulons atteindre?

Quels sont les moyens que nous voulons nous donner pour faire fonctionner et évoluer le partenariat?

Comment est-ce que nous pouvons dialoguer dans le respect ?

Comment pouvons-nous échanger de bonnes pratiques ?

Comment est-ce que nous pouvons contractualiser notre relation?

Comment pouvons nous gérer les rapports de force dans notre relation?

Comment pourvons nous gérer les savoirs-faire mutuels des partenaires et encourager un échange?

Quelle langue choisirons-nous comme langue commune pour dialoguer ?

A travers quels moyens de communication allons-nous communiquer ? A quels moments ?

Comment pouvons-nous assurer que notre partenariat puisse évoluer, se construire ?

Comment pouvons nous évaluer notre partenariat ?

4. Autonomisation

Comment pouvons nous arriver à l'autonomisation des partenaires?

Comment pouvons-nous prévoir une stratégie de sortie au niveau projet, tout en maintenant une relation au niveau du partenaire?

5. Participants

Nom	prénom	ONG	bénévole ou permanent	a déjà participé à la consultation ?
Weiler	Anne	Action pour un Monde Uni	P	Non
Lamberty	Emmanuelle	ADA	P	Non
Getrey	Magali	PADEM	B	Oui
Huvelle	Christian	Croix Rouge	P	Oui
Schauss	Martha	Enfans de l'Espoir	B	Oui
…	Carla	ADA	P	Non
Dahm	Jacques	Eng Breck mat Lateinamerika	B	Non
Dahm	Michèle	Eng Breck mat Lateinamerika	B	Non
Oth	Patrick	FNEL	P	Oui
Heldenstein	Charlotte	Caritas	P	Oui
Martinez Dolz	Roger	A titre personnel	P	Oui
Arend	Camille	Le Soleil dans la Main	B	Non
Valdes	Hector	Nouvelle PNP	B	Non
Prüm	Marie-Jeanne	Indesch Patenschaften	B	Non
Legac	François	SOS Faim	P	Oui
Présentateurs / témoignages				
Ceralli	Gilles	Handicap International	P	Oui
Sabattini	Agnès	SOS Sahel	P	Oui
Vogt	Andreas	Caritas	P	Oui
Richard	Denise	Bridderlech Deelen	P	Oui
Kauffmann	Thomas	ECPAT	P	Non
Dupret	François-Xavier	Cercle	P	Oui
Dahm	Christine	Cercle	P	Oui
Animation				
Müller	Marc	Brainiact		Oui