|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Image 1** |  | **Cercle de Coopération**13, av Gaston DiderichL-1420 Luxembourg[www.cercle.lu](http://www.cercle.lu)info@cercle.lu |
|  |
| **La Communication NonViolente au travail – Module de 2 jours** |
|  |  |  |  |  |
| Langue: | Français |  |  |  |
| Date : | Le 11 et 12 juillet 2017 |
| Horaire : | De 9:00 à 17:00 |  |  |  |
| Lieu : | Cercle de Coopération des ONG , 1-7 rue St. Ulric |
| Prix :  | Les frais de participation pour les deux jours de formation sont de 180 € pour les ONGD membres du Cercle de coopération des ONGD et de 330 € pour les autres participants.Le prix des repas est inclus dans le prix de la formation |
| Contact : | Rebecca Kirch rebecca.kirch@cercle.lu (+352) 26.02.09.33 |

|  |
| --- |
| **1. Objectif de la formation** |

Ce module consiste à sensibiliser les participants à la Communication NonViolente. Ainsi, ceux-ci auront des occasions d’apprendre à traiter malentendus, déceptions, frustrations et de (re)trouver rapidement la conscience, le plaisir et la motivation de contribuer à un projet commun.

|  |
| --- |
| **2. Contenu de la formation** |

Présentation du processus de la Communication NonViolente Les principes de la CNV – à quoi ça sert ?

Notre langage verbal et non-verbal, notre schéma de pensées :

* en prendre conscience chez nous et chez l’autre ;
* apprendre à décoder le message quel que soit la manière dont il est exprimé ;
* identifier et gérer nos propres étiquettes et jugements ;

La gestion de nos sentiments, émotions et besoins :

* identifier nos types d’émotion
* comment répondre à un besoin d’une manière qui soit « juste » pour moi et l’autre
* comment respecter l’autre tout en me respectant moi-même

Comment exprimer une demande concrète et réaliste.

DOMAINES D’APPLICATION DE LA CNV :

* Les situations de communication interpersonnelle
* Les accompagnements de situations délicates, de médiation, les gestions des conflits · La prévention des conflits et de la violence
* La médiation de couple, familiale ou d’équipe
* Les clarifications de situations complexes

|  |
| --- |
| **3. Méthodes** |

* Les supervisions et analyse de pratiques
* L’accueil de personnes en situation de crise ou de fragilité
* L’écoute des clients et des équipes
* L’animation de réunion de suivi
* Les entretiens individuels, de fonctionnement et d’évaluation
* La prévention du burn-out
* Les journées sont ponctuées de principes théoriques, de présentations de cas concrets. L’approche est essentiellement pratique et elle demande l’implication personnelle des participants. La lecture du livre de Marshall Rosenberg (fondateur du processus),« Les mots sont des fenêtres ou bien des murs» aux Editions Jouvence est chaleureusement recommandée comme préparation de l’atelier pour que les participants aient déjà une compréhension quelque peu théorique du processus avant de le pratiquer.

|  |
| --- |
| **4. Intervenant** |

La formation est proposée et animée par Farrah Baut-Carlier, formatrice certifiée du CNVC. Farrah a découvert la CNV en 1999 et s'est formée en Belgique, en Suisse et en France. Elle a fait une grande partie de son

apprentissage, notamment comme interprète, auprès de Marshall Rosenberg, le fondateur du processus. Elle est depuis 2009, formatrice certifiée au Luxembourg. Farrah a 20 ans d'expérience dans le milieu des institutions européennes et donne des formations dans le monde de l'entreprise et de l'enseignement. Elle travaille régulièrement pour le Ministère de l’Education Nationale Luxembourgeois. Elle accompagne des personnes en phase de questionnement et de mutation (carrière, famille, burn-out, rust-out, intégration, motivation, ...). Traductrice de

formation, elle a également traduit de nombreux ouvrages de CNV disponibles en français.

|  |
| --- |
| **5. Modalités d’inscription et tarifs** |

Les frais d’inscription à la formation sont de 180 euros pour les ONG membres et de 330 euros pour les autres.

La fiche d’inscription ci-dessous est à remplir et à envoyer par courriel ou par fax au Cercle de Coopération **avant le 16 juin 2017.**

Fax : + 352 26 02 09 26 E-mail : rebecca.kirch@cercle.lu

Vous trouverez un document relatif aux modalités d’inscription sur le site du Cercle de Coopération.

<http://cercle.lu/wp-content/uploads/2011/06/conditions_generales_12_12.pdf>

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **A renvoyer avant le 16 juin 2017 à** | Cercle de Coopération des ONGD | Tél. : + 352 26 02 09 21 |
|  | 13, avenue Gaston Diderich | Fax : + 352 26 02 09 26 |
|  | L-1420 Luxembourg | E-mail : fx.dupret@cercle.lu |
|  |  |  |

 **FICHE D’INSCRIPTION**

Je voudrais m’inscrire à la formation :

**La Communication NonViolente au travail – Module de 2 jours**

Le 11 et 12 juillet

|  |
| --- |
| Nom :  |
| Prénom : |
| Adresse : Rue : Numéro : |
| Code Postal : Localité : Pays : |
| Téléphone:  |
| Adresse électronique : |
| Organisation :  |
| Statut au sein de l’organisation : ⬜ salarié(e) ⬜ bénévole |
| Etudiant(e)  ⬜ oui ⬜ non | Demandeur d’emploi ⬜ oui ⬜ non  |
| Envoi de la facture : Participant ⬜ Organisation ⬜ \* |
| **\* Adresse de facturation :** |
| Organisation : |
| Adresse : Rue : Numéro : |
| Code postal : Localité : Pays :  |
| Restrictions alimentaires:  |